**Социальное обслуживание населения: что изменилось?**

 С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

**Основные преимущества нового закона:**

1. **Возможность выбора:**

необходимых социальных услуг исходя из индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах;

поставщика социальных услуг (это могут быть и государственные учреждения социального обслуживания населения, и другие социально ориентированные организации различных форм собственности);

**2. Широкая информационная открытость поставщиков социальных услуг;**

**3. Ведение социального сопровождения граждан при предоставлении социальных услуг** (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основанное на межведомственном взаимодействии структур и организаций);

**Кто может получить социальные услуги?**

Для получения социальных услуг гражданин должен быть признан нуждающимся в социальном обслуживании.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| **Федеральный закон от 28 декабря 2013 года «442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** | 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;7) отсутствие работы и средств к существованию; |
| **Областной закон от 29.10.2014 №650-ОЗ****"О мерах по реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" на территории Новгородской области**" | 8) утрата места жительства вследствие катастроф, пожаров, стихийных бедствий;9) психологические травмы, полученные вследствие катастроф, пожаров, стихийных бедствий;10) наличие в семьях с детьми дохода ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Новгородской области. |

**Социальные услуги предоставляются на основании:**

- заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг;

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

В **индивидуальной программе предоставления социальных услуг** указываются:

- форма социального обслуживания (стационарная, полустационарна, на дому),

- виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,

- перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

**Перечень социальных услуг**

Приложение

к областному закону от 29.10.2014 №650-ОЗ

"О мерах по реализации Федерального закона

"Об основах социального обслуживания граждан

в Российской Федерации" на территории

Новгородской области"

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ**

**ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**1. Социально-бытовые:**

**1) в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания**:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

б) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

г) уборка жилых помещений;

д) организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

е) предоставление мебели;

ж) организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом;

з) предоставление средств личной гигиены;

**2) в форме социального обслуживания на дому:**

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, лекарственных средств, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами;

б) помощь в приготовлении пищи;

в) заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

г) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

д) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

е) доставка топлива от места хранения к печи, растопка печи;

ж) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

з) обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

и) расчистка снега от входа в дом до дороги;

к) вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест;

л) вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения);

м) уборка жилых помещений;

н) сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредитные учреждения, отделения связи, органы местного самоуправления поселений, городского округа и муниципальных районов Новгородской области в пределах административно-территориального района проживания, магазины, учреждения культуры, бани);

**3) во всех формах социального обслуживания:**

а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

б) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

в) помощь в приеме пищи (кормление);

г) содействие в организации ритуальных услуг.

**2. Социально-медицинские:**

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое);

2) проведение оздоровительных мероприятий;

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

5) проведение мероприятий направленных на формирование здорового образа жизни;

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

7) содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

8) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации;

9) содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

10) содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации;

11) содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации;

12) медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

**3. Социально-психологические:**

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

3) социально-психологический патронаж;

4) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

5) психологическая диагностика и обследование личности;

6) общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому.

**4. Социально-педагогические:**

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

**5. Социально-трудовые услуги:**

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

2) оказание помощи в трудоустройстве;

3) организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями.

**6. Социально-правовые услуги:**

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

**8. Срочные социальные услуги:**

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

**Реестр поставщиков социальных услуг в Новгородской области**

Реестр поставщиков социальных услуг в Новгородской области, информация о наличии свободных мест, размещены на официальном сайте департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области в сети «Интернет» по адресу:<http://www.sockomitet-nov.ru/>

(раздел «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

**Плата за социальное обслуживание**

Бесплатно социальные услуги предоставляются следующим категориям граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| **в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания** | - несовершеннолетним детям;- лицам, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.- постоянно проживающим в Новгородской области участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, - женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях. |
| **в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме** | - гражданам, среднедушевой доход которых **ниже полуторной величины прожиточного минимума**, установленного по основным социально-демографическим группам населения в Новгородской области |

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги но не может превышать:

|  |  |
| --- | --- |
| **в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме** | 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и |
| **в стационарной форме** **социального обслуживания** | 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг |

**Правила** **определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075**

Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются на условиях полной оплаты.

**Права и обязанности получателей социальных услуг**

**Получатели социальных услуг имеют право на:**

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

**Получатели социальных услуг обязаны:**

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

**Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:**

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

одинокие граждане старше 80 лет;

одинокие инвалиды I группы;

инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;

заблудившиеся или подкинутые несовершеннолетние;

несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;

женщины, подвергшиеся психофизическому насилию, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

**Куда обращаться за получением социальных услуг**

 В Новгородской области органом, уполномоченным на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, является государственное казенное учреждение **«Центр организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат».**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Офисы в Великом Новгороде**Режим работы:пн-пт с 8.30 до 17.30 час.обед с 13.00 до 14.00 час. | (8-816-2) 66-52-85 | ул. Большая Московская, д. 29/10 |
| (8-816-2) 64-01-84 | ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 118, корп. 2 |

Прием граждан в муниципальных образованиях области осуществляется в комплексных центрах социального обслуживания населения

|  |
| --- |
| **Список работников** **отдела по организации социального обслуживания** |
| **№****п/п** | **Муниципальный район** | **Фамилия, имя, отчество** | **Адрес** | **Телефон****рабочий** |
|  | Батецкий | Ёлкина Анастасия Сергеевна | п. Батецкий, ул. Первомайская, дом 7а | 8-81661-2-20-96 |
|  | Валдайский | Прасолова Мария Александровна | г. Валдай, ул. Труда, дом 5, корпус 2 | 8-81666-2-02-14 |
|  | Волотовский | Ефимова Наталия Евгеньевна | п. Волот, ул. Гагарина, дом 13 | 8-81662-6-17-42 |
|  | Демянский | Огурцова Наталья Александровна | п. Демянск, Больничный городок, корп.1 | 8-81651-4-23-97 |
|  | Крестецкий | Журкина Евгения Александровна | п. Крестцы, Софийская площадь, дом 1 | 8-81659-5-88-08 |
|  | Любытинский | Степанова Александра Евгеньевна | п. Любытино, ул. Комсомольская, дом 23 | 8-81668-6-15-12 |
|  | Маловишерский | Прокофьева Ирина Сергеевна | г. Малая Вишера, ул. Революции, дом 29 | 8-81660-3-15-72 |
|  | Маревский | Лосева Ирина Николаевна | с. Марево, ул. Советов, дом 18 | 8-81663-2-13-25 |
|  | Мошенской | Тихненко Светлана Федоровна | с. Мошенское, ул. Калинина, дом 56 | 8-81653-6-13-96 |
|  | Окуловский | Каракулова Вера Евгеньевна | д. Шуркино, ул. Центральная, дом 1а | 8-81657-2-48-46 |
|  | Парфинский | Астратова Светлана Петровна | п. Парфино, ул. Чапаева, дом 4 | 8-81650-6-12-20 |
|  | Пестовский | Алексеева Юлия Александровна | г. Пестово, ул. Вокзальная, дом 6 | 8-81669-5-13-33 |
|  | Поддорьский | Иванова Елена Ивановна | с. Масловское, ул. Иванова, дом 3а | 8-81658-7-12-86 |
|  | Солецкий | Смирнова Ольга Сергеевна | г. Сольцы, Советский проспект, дом 18 | 8-81655-3-12-14 |
|  | Хвойнинский | Березина Евгения Михайловна | п. Хвойная, ул. Комсомольская, дом 8а | 8-81667-5-07-32 |
|  | Холмский | Банифантьева Юлия Алексеевна | г. Холм, ул. Комсомольская, дом 5/6 | 8-81654-5-11-87 |
|  | Чудовский | Пахомова Елена Анатольевна | г. Чудово, ул. Новгородская, дом 5 | 8-81665-4-53-89 |
|  | Шимский | Зайцева Елена Павловна | рп. Шимск, ул. Комсомольская, дом 1 | 8-81656-5-43-05 |
|  | Боровичский | Строганова Юлия Викторовна | г. Боровичи, ул. Революции, дом 33 | 8-81664-2-19-04 |
|  | Стафеева Елена Мироновна | г. Боровичи, ул.Пушкинская, дом 4 | 8-81664-4-07-85 |
|  | Старорусский | Петрова Елена Александровна | г. Старая Русса, ул. К. Маркса, дом 5 | 8-81652-5-72-13 |
|  | Великий Новгород | Павлова Оксана Павловна | ул. Козьмодемьянская, дом 5/5 | 77-46-30 |
|  | Музакка Наталья Васильевна | ул. Новолучанская, дом 5/7 | 77-70-26 |
|  | Щербакова Марина Владимировна | Юрьевское шоссе, д. 22 | 76-57-70 |
|  | Петрова Лариса Викторовна | ул.Попова 16 к.2 | 65-07-18 |
|  | Кулакова Елена Владимировна | ул Михайлова д.10/1 | 63-56-84 |

 **«Горячая линия»**

В департаменте труда и социальной защиты населения Новгородской области организована работа постоянно действующей «горячей линии» по номеру «единого социального телефона»:

**8-800-1000-335**

(звонок со стационарных и мобильных телефонов жителей области бесплатный)

Кроме того, за разъяснениями положений Федерального закона от 28 декабря 2013 года «442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Вы можете обратится по телефонам:

(8-8162)-77-33-24

(8-8162)-77-37-00

(8-8162)-77-71-73

**Перечень нормативных правовых актов,**

 **принятых во исполнение Федерального закона**

**от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**

 1. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"

2. Областной закон от 29.10.2014 № 650-ОЗ «О мерах по реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на территории Новгородской области»

3. Постановление Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области»

4. Постановление Правительства Новгородской области от 09.12.2014 № 604 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг Новгородской области»